

Godātais klient!

Vēlamies Jūs informēt, ka **SIA “Fortum Jelgava”** būs jauns vārds un turpmāk Jūsu siltumenerģijas piegādātājs būs **SIA “Gren Jelgava”**.

Fortum siltumapgādes un aukstumapgādes pakalpojumu uzņēmumi Baltijas valstīs, kurus šogad iegādājās Partners Group – vadošais globālais privātā kapitāla tirgu uzņēmums, kas rīkojas savu klientu vārdā, uzsāk darbību kā jauns uzņēmums un jauns zīmols – **Gren – Ziemeļeiropas zaļās enerģijas uzņēmums**.

Gren pārņem visas Fortum siltumapgādes un aukstumapgādes pakalpojumu uzņēmumu Baltijas valstīs juridiskās saistības un turpinās nodrošināt klientiem visus līdzšinējos pakalpojumus. Klientiem Jelgavā SIA “Gren Jelgava” turpinās nodrošināt videi draudzīgu, drošu un ilgtspējīgu centralizētās siltumapgādes pakalpojumu, ēku individuālo siltumpunktu apkalpošanu, kā arī tiešu norēķinu pakalpojumu tām mājām, kuras to izvēlējušās.

Uzņēmumu īpašnieku maiņa, juridisko nosaukumu un zīmola maiņa **ikdienas darbā ar Jums – mūsu klientiem, nekādas izmaiņas neienesīs**. Tā neietekmēs arī mūsu līdzšinējo pakalpojumu cenas. Uzticība klientiem un partneriem joprojām ir un būs mūsu prioritāte. Mēs turpinām strādāt, lai nodrošinātu un uzlabotu Jums sniegtos pakalpojumus un nākotnē plānojam to klāstu papildināt.

Tāpat mūsu uzņēmumu īpašnieku maiņa, juridisko nosaukumu un zīmola maiņa **neparedz izmaiņas savstarpējās sadarbības dokumentos un saistībās**. Spēkā paliek visi līgumi, vienošanās un citi dokumenti, kas ir noslēgti ar SIA “Fortum Jelgava”.

Uzņēmuma reģistrācijas numuri, juridiskā adrese, bankas kontu numuri, nemainās un paliek iepriekšējie.

Vienīgais, uz ko lūdzam vērst Jūsu uzmanību – turpmāk, veicot siltumenerģijas rēķinu apmaksu, lūdzu, norādiet mūsu uzņēmuma jauno nosaukumu – SIA “Gren Jelgava”.

Ja rodas kādi papildus jautājumi, aicinām sazināties ar mūsu Klientu apkalpošanas centru pa tālruni **63007055** vai rakstot uz e-pastu: **klienti.jelgava@gren.com**. Lūdzu, ņemiet vērā, ka Klientu apkalpošanas centra e-pasta adrese ir mainījusies, tomēr, domājot par Jūsu ērtībām, e-pasti, kas tiks nosūtīti uz mūsu iepriekšējo e-pasta adresi, tiks pāradresēti uz jauno e-pasta adresi – klienti.jelgava@gren.com.

Mūsu **Klientu apkalpošanas centrs** arī turpmāk atradīsies **Jelgavā, Pasta ielā 47, 4.stāvā** un turpinās strādāt tāpat kā līdz šim. Mēs priecāsimies, ja arī turpmāk varēsim Jums palīdzēt atrisināt ar siltumapgādi saistītus jautājumus!

Šobrīd mēs strādājam pie jaunā uzņēmuma izveides, bet jau pavisam drīz mēs pastāstīsim vairāk par Gren stratēģiju, vērtībām un aktivitātēm. Šobrīd vēlamies Jūs iepazīstināt ar mūsu jauno logo:

Gren, Ziemeļeiropas zaļās enerģijas uzņēmums, izstrādā un nodrošināšana ilgtspējīgus enerģijas risinājumus, galvenokārt centralizēto siltumapgādi, izmantojot vietējos un atjaunojamos energoresursus. Gren pakalpojumi sniedz klientiem komfortu viņu ikdienas dzīvē un vienlaikus pozitīvi ietekmē apkārtējo vidi.

Lai uzzinātu vairāk par Gren, aicinām apmeklēt mūsu jauno mājas lapu: **www.gren.com/lv**. Sekojiet līdzi jaunumiem, lai uzzinātu vairāk par Gren aktivitātēm un attīstības plāniem!

Paldies, ka varam būt Jūsu siltumenerģijas piegādātājs!

Prieks sadarboties,

Gundars Pētersons

Gren Klientu apkalpošanas vadītājs

Gren.com/lv

Prieks darīt kopā,