

Gren ziņas un padomi klientiem

Laipni aicināti pievienoties Gren klientu portālam Mans Gren

Gren Klientu pašapkalpošanās portāls Mans Gren – www.mans.gren.lv ir klientu apkalpošanas interneta vietne, kurā vienuviet ir pieejama visa klientiem nepieciešamā informācija par Gren piedāvātajiem pakalpojumiem. Portālā

reģistrētiem lietotājiem saistībā ar noslēgto līgumu par siltumenerģijas piegādi un lietošanu ir iespējams:

- apskatīt mājas siltumenerģijas patēriņu,
- apskatīt klienta rēķinus un tos arī apmaksāt tieši no portāla,
- apskatīt savus datus un tos atjaunot, lai saziņa ar klientu būtu precīza un vienkārša;
- iepazīties ar parādu situāciju mājā, ja tāda izveidojusies,
- saņemt citas reģistrēto klientu priekšrocības.

Par reģistrētu Portāla lietotāju var kļūt ikviens Gren klients, kurš saņem Gren siltumapgādes pakalpojumu un kuram ir piešķirts Gren Klienta numurs.

Klients kļūst par Portāla lietotāju, izveidojot lietotāja kontu. Kontu klients izveido pats, Portālā aizpildot lietotāja konta izveidošanai nepieciešamo reģistrācijas formu ar atbilstošu informāciju.

Kļūstiet par Mans Gren lietotāju un saņemiet visu informāciju laikā un nekavējoties!

Ienāciet: www.mans.gren.lv!

Vairāk informācijas par reģistrāciju Gren mājaslapā: <https://gren.com/lv/mans-gren-lv/>, Portāla lietošanas noteikumos vai jautājot Gren Klientu apkalpošanas centra speciālistiem pa tālruni 63007055

Ērtības, ko klientiem piedāvās Klientu apkalpošanas portāls:

- Rēķina saņemšana, tiklīdz rēķins ir sagatavots.
- Nekādas kavēšanās rēķina piegādes dēļ.
- Rēķinu arhīvs un iespēja apskatīt tos, klienta izvēlētajā laikā.
- Iespēja rēķinu apmaksāt tieši no portāla.

- Siltumenerģijas patēriņa pārskats un salīdzinājums ar iepriekšējiem periodiem.
- Siltumenerģijas patēriņa datu analīze un diagrammas.

- Iespēja pašam klientam aktualizēt informāciju par sevi un izvēlēties saziņas kanālus un iespējas ar Gren.
- Tas garantēs, ka Gren nosūtītā informācija Jūs sasniegs bez kavēšanās.

- Mājas siltumenerģijas parādu situācijas monitorings.
- Informācija kas saistīta ar norēķinu situāciju mājā.

Sajūti, kur siltums rodas!

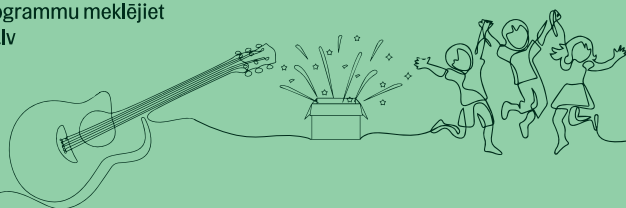


Jelgavas Biomasas koģenerācijas stacijas 10 gadu darbības svinību ieskaņai, aicinām Jūs uz Gren Atvērto durvju dienu š.g. 27.maijā, Rūpniecības iela 73A, Jelgavā no plkst.11:00 – 15:00.

Esam sagatavojuši svētku programmu* visai ģimenei:

- Koncerts
- Radošās darbnīcas bērniem
- Ražotnes apskates ekskursijas
- Citi pārsteigumi

* Svētku programmu meklējiet www.gren.lv



Prieks būt jūsu siltumenerģijas piegādātājam,

Gren