

VALDES LOC. _____/J.VIDŽIS

2018.04.20

NOLIKUMS PAR FIZISKO PERSONU DATU AIZSARDZĪBU SIA "JELGAVAS NEKUSTAMĀ ĪPAŠUMA PĀRVALDE"

1. Vispārīgie jautājumi

- 1.1. Nolikums par fizisko personu datu aizsardzību nosaka vispārīgus pamatprincipus fizisko personu datu aprītei SIA "Jelgavas nekustamā īpašuma pārvalde" un tā mērķis ir nodrošināt fizisko personu datu aizsardzību atbilstoši normatīvo aktu prasībām.

2. Pārzinis un tā kontaktinformācija

- 2.1. Personas datu apstrādes pārzinis ir SIA "Jelgavas nekustamā īpašuma pārvalde", vienotās reģistrācijas Nr. 43603011548, juridiskā adrese Pulkveža Brieža ielā 26, LV-3007, Jelgavā.
- 2.2. SIA "Jelgavas nekustamā īpašuma pārvalde" kontaktinformācija ar personas datu apstrādi saistītajos jautājumos ir: info@jnip.lv. Izmantojot šo kontaktinformāciju vai vērstoties SIA "Jelgavas nekustamā īpašuma pārvalde" juridiskajā adresē, var uzdot jautājumus par personas datu apstrādi.

3. Personas datu apstrādes nolūki

- 3.1. SIA "Jelgavas nekustamā īpašuma pārvalde" apstrādā personas datus šādiem nolūkiem:

3.1.1. Pakalpojumu sniegšanai:

- klienta identificēšanai;
- līguma sagatavošanai un noslēgšanai;
- pakalpojumu darbības nodrošināšanai /uzturēšanai;
- klientu apkalpošanai;
- iebildumu izskatīšanai un apstrādei;
- norēķinu administrēšanai;
- kredītpējas novērtēšanai, kredītu uzraudzībai;
- parādu atgūšanai un piedziņai;
- mājaslapu un mobilo aplikāciju uzturēšanai un darbības uzlabošanai.

3.1.2. Pakalpojumu kvalitātes noteikšanai un analīzei:

- statistikai un kvalitātes analīzei;
- plānošanai un uzskaiti;
- datu kvalitātes nodrošināšanai;
- atskaišu sagatavošanai;

- klientu aptauju veikšanai;
- Informācijas sniegšanai valsts pārvaldes iestādēm un operatīvās darbības subjektiem ārējos normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un apjomā.

3.1.3. Citos specifiskos nolūkos, par kuriem Klients tiek informēts brīdī, kad viņš sniedz attiecīgus datus SIA "Jelgavas nekustamā īpašuma pārvalde"

4. Personas datu apstrādes tiesiskais pamats

4.1. SIA "Jelgavas nekustamā īpašuma pārvalde" apstrādā Klienta personas datus, balstoties uz šādiem tiesiskajiem pamatiem:

- 4.1.1. **līguma noslēgšanai un izpildei** - lai noslēgtu līgumu par pakalpojumu sniegšanu
- 4.1.2. **normatīvo aktu izpildei** - lai izpildītu SIA "Jelgavas nekustamā īpašuma pārvalde" saistošos ārējos normatīvajos aktos noteiktu pienākumu;
- 4.1.3. saskaņā ar Klienta - **datu subjekta piekrišanu**;
- 4.1.4. **likumīgās (leģitīmās) interesēs** - lai realizētu no SIA "Jelgavas nekustamā īpašuma pārvalde" un Klienta starpā pastāvošajām saistībām vai noslēgtā līguma, vai likuma izrietošas SIA "Jelgavas nekustamā īpašuma pārvalde" leģitīmās (likumīgās) intereses.

4.2. SIA "Jelgavas nekustamā īpašuma pārvalde" likumīgās (leģitīmās) intereses ir:

- 4.2.1. pārbaudīt Klienta identitāti pirms līguma noslēgšanas;
- 4.2.2. slēgt līgumu ar identificētu personu.
- 4.2.3. identificēt personu, ja komunikācijā ar to tiek apstrādāti citu personu personas dati;
- 4.2.4. nodrošināt līguma saistību izpildi;
- 4.2.5. novērst nepamatotus finansiālus riskus savai komercdarbībai (t.sk., veikt maksājumu disciplīnas novērtējumu pirms kredītsaistību uzņemšanās klienta vārdā);
- 4.2.6. saglabāt Klientu pieteikumus un iesniegumus par uzņēmuma darbību un pakalpojumiem, citus pieteikumus un iesniegumus, t.sk., kas veikti mutiski, zvanot uz zvanu centru, interneta mājas lapā un pašapkalpošanās vidē;
- 4.2.7. administrēt Klienta kontu SIA "Jelgavas nekustamā īpašuma" uzskaites sistēmā un Interneta vietnē
- 4.2.8. nosūtīt ziņojumus, kas saistīti ar līguma izpildi un līguma izpildes būtiskiem notikumiem – zināšanai - paša klienta interesēs.
- 4.2.9. nodrošināt un uzlabot pakalpojumu kvalitāti;
- 4.2.10. administrēt maksājumus;
- 4.2.11. administrēt neveiktus maksājumus;
- 4.2.12. vērsties valsts pārvaldes un operatīvās darbības iestādēs un tiesā savu tiesisko interešu aizsardzībai;
- 4.2.13. informēt sabiedrību par savu darbību.

4.2.14. Veikt komercdarbību

5. Personas datu apstrāde

- 5.1. SIA "Jelgavas nekustamā īpašuma pārvalde" apstrādā Klienta datus, izmantojot mūsdienu tehnoloģiju iespējas, ņemot vērā pastāvošos privātuma riskus un SIA "Jelgavas nekustamā īpašuma pārvalde" saprātīgi pieejamos organizatoriskos, finansiālos un tehniskos resursus.
- 5.2. SIA "Jelgavas nekustamā īpašuma pārvalde" attiecībā uz Klientu var veikt automatizētu lēmumu pieņemšanu. Šie lēmumi ir saistīti tikai ar SIA "Jelgavas nekustamā īpašuma

pārvalde” leģitīmo interešu aizsardzību - samaksas saņemšanu par sniegtajiem pakalpojumiem. Šādi var būt lēmumi par brīdināšanu par finanšu saistībām, darbs ar parādniekiem pēc noteiktiem kritērijiem – parādu kopsummas un neapmaksātie uzskaites periodi.

- 5.3. Automatizētu lēmumu pieņemšana, kas Klientam rada tiesiskās sekas netiek veikta. Var tikt veikta atlase pēc noteikta kritērija, pēc tam sazinoties ar Klientu tieši.
- 5.4. Ar Klientu noslēgtā līguma saistību izpildes kvalitatīvai un operatīvai nodrošināšanai SIA “Jelgavas nekustamā īpašuma pārvalde” var apmainīties ar personas datiem ar citu personas datu pārzini vai personas datu apstrādātāju. Šādi sadarbības partneri var būt citi pakalpojumu sniedzēji datu subjektam – ar mērķi atvieglot datu subjekta likumiski iesniedzamo vienādo datu apriti vairākiem pārziņiem un šo datu sinhronizāciju, veikt vairāku pārziņu kopīgu rēķinu izsūtīšanu un tamlīdzīgi. Izpildot šos uzdevumus, SIA “Jelgavas nekustamā īpašuma pārvalde” slēdz līgumus ar citiem personas datu pārziņiem vai apstrādātājiem un nodrošina datu apstrādes drošību un nepārsniedz apjomus, kas nepieciešami tieši šo darbību veikšanai.
- 5.5. SIA “Jelgavas nekustamā īpašuma pārvalde” sadarbības partneri personas datu apstrādātāja statusā nodrošinās personas datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi saskaņā ar SIA “Jelgavas nekustamā īpašuma pārvalde” prasībām un tiesību aktiem, un neizmanto personas datus citos nolūkos, kā tikai ar Klientu noslēgtā līguma saistību izpildei SIA “Jelgavas nekustamā īpašuma pārvalde” uzdevumā.
- 5.6. Klients nevar atsaukt piekrišanu datu apstrādei, kura tiek veikta, pamatojoties uz likuma normām un citiem tiesiskajiem pamatiem.

6. Personu datu aizsardzība

- 6.1. SIA “Jelgavas nekustamā īpašuma pārvalde” aizsargā Klienta datus, izmantojot mūsdienu tehnoloģiju iespējas, ņemot vērā pastāvošos privātuma riskus un SIA “Jelgavas nekustamā īpašuma pārvalde” saprātīgi pieejamos organizatoriskos, finansiālos un tehniskos resursus, tajā skaitā izmantojot šādus drošības pasākumus:
 - 6.1.1. Datu šifrēšanu, pārraidot datus (SSL šifrēšana);
 - 6.1.2. Ugunsdrošību;
 - 6.1.3. Ielaušanās aizsardzības un atklāšanas programmas;
 - 6.1.4. Citus aizsardzības pasākumus atbilstoši aktuālajām tehnikas attīstības iespējām.

7. Personu datu saņēmēju kategorijas

- 7.1. SIA “Jelgavas nekustamā īpašuma pārvalde” neizpauž trešajām personām Klienta personas datus vai jebkādu pakalpojumu sniegšanas un līguma darbības laikā iegūtu informāciju, izņemot:
 - 7.1.1. ja attiecīgajai trešajai personai dati jānodod noslēgtā līguma ietvaros, lai veiktu kādu līguma izpildei nepieciešamu vai ar likumu deleģētu funkciju (piemēram, bankai norēķinu ietvaros)
 - 7.1.2. saskaņā ar Klienta skaidru un nepārprotamu piekrišanu;
 - 7.1.3. ārējos normatīvajos aktos paredzētajām personām pēc viņu pamatota pieprasījuma, ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un apmērā;
 - 7.1.4. ārējos normatīvajos aktos noteiktos gadījumos SIA “Jelgavas nekustamā īpašuma pārvaldes” likumīgo interešu aizsardzībai, piemēram, vērstoties tiesā vai citās valsts institūcijās pret personu, kura ir aizskārusi šīs SIA “Jelgavas nekustamā īpašuma pārvaldes” likumīgās intereses.

8. Personas datu glabāšanas ilgums

- 8.1. SIA "Jelgavas nekustamā īpašuma pārvalde" glabā un apstrādā Klienta personas datus, kamēr pastāv vismaz viens no šiem kritērijiem:
 - 8.1.1.tik ilgi, kamēr ir spēkā ar Klientu noslēgtais līgums;
 - 8.1.2.kamēr ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā SIA "Jelgavas nekustamā īpašuma pārvalde" vai Klients var realizēt savas leģitīmās intereses (piemēram, iesniegt iebildumus vai celt vai vest prasību tiesā);
 - 8.1.3.kamēr kādai no pusēm pastāv juridisks pienākums datus glabāt;
 - 8.1.4.kamēr Klientam ir saglabājušās materiālās saistības pret SIA "Jelgavas nekustamā īpašuma pārvalde".
- 8.2. Pēc tam, kad minētie apstākļi izbeidzas, Klienta personas dati no SIA "Jelgavas nekustamā īpašuma pārvaldes" sistēmas tiek dzēsti.

9. Piekļuve personas datiem un citas Klienta tiesības

- 9.1. Klientam ir tiesības saņemt normatīvajos aktos noteikto informāciju saistībā ar viņa datu apstrādi. Daļa Klienta informācijas ir pieejama Informatīvajā sistēmā www.nip.lv, kur Klients var pārliecināties par savu datu pareizumu un lūgt tos labot.
- 9.2. Klientam saskaņā ar normatīvajiem aktiem ir arī tiesības pieprasīt SIA "Jelgavas nekustamā īpašuma pārvalde" sniegt ziņas par savu personas datu apstrādi un to apjomu, pieprasīt tos labot, dzēst, ierobežot apstrādes apjomu, iebilst pret apstrādi (tajā skaitā pret personas datu apstrādi, kas veikta pamatojoties uz likumīgajām (leģitīmajām) interesēm), kā arī tiesības uz datu pārnesamību. Šīs tiesības īstenojamas, ciktāl datu apstrāde neizriet no SIA "Jelgavas nekustamā īpašuma pārvalde" pienākumiem, kas tam ir uzlikti ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
- 9.3. Klients var iesniegt pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu:
 - 9.3.1.rakstveida formā klātienē SIA "Jelgavas nekustamā īpašuma pārvalde" juridiskajā adresē, uzrādot personu apliecinošu dokumentu;
 - 9.3.2.elektroniskā pasta veidā, parakstot ar drošu elektronisko parakstu;
 - 9.3.3.Informatīvajā sistēmā sadaļā dzīvokļu īpašniekiem
- 9.4. Saņemot Klienta pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu, SIA "Jelgavas nekustamā īpašuma pārvalde" pārliecinās par Klienta identitāti, izvērtē pieprasījumu un izpilda to saskaņā ar normatīvajiem aktiem.
- 9.5. SIA "Jelgavas nekustamā īpašuma pārvalde" atbildi Klientam nosūta tādā pat veidā, kādā tā ir saņemta vai pēc iespējas ņemot vērā Klienta norādīto atbildes saņemšanas veidu.
- 9.6. SIA "Jelgavas nekustamā īpašuma pārvalde" nodrošina datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi saskaņā ar normatīvajiem aktiem. Klienta iebildumu gadījumā veic lietderīgās darbības, lai iebildumu atrisinātu. Tomēr, ja tas neizdodas, Klientam ir tiesības vērsties uzraudzības iestādē - Datu valsts inspekcijā.

10. Saziņa ar Klientu

- 10.1. SIA "Jelgavas nekustamā īpašuma pārvalde" veic saziņu ar Klientu, izmantojot Klienta norādīto kontaktinformāciju (telefona numuru, e-pasta adresi, pasta adresi) un saziņu uzņēmuma Informatīvās sistēmas vietnē "Saziņa".
- 10.2. Klientam var tikt nosūtīta informācija par pakalpojumu piegādes vai bojājumu novēršanas laiku, informācija par rēķiniem, par plānotiem darbiem, pakalpojumu pārtraukumiem, izmaiņām pakalpojumos, u.c. Saziņa tiek ierobežota, ja klients ir izteicis tādu vēlēšanos Informatīvās sistēmas iestatījumos vai vērsties uzņēmumā tieši.

11. Paziņojumi Klientiem

- 11.1. Komerčiāli paziņojumiem SIA "Jelgavas nekustamā īpašuma pārvalde" Klientiem netiek sūtīti. Ja šāda informācija uzņēmuma rīcībā ir, tā tiek ievietota uzņēmuma mājas lapā. Klients var izvērtēt pats, kuru informāciju caurskatīt.
- 11.2. Uzdodot jautājumu Informatīvajā sistēmā, izsakot savu viedokli aptaujās un atstājot savu kontaktinformāciju (e-pastu, tālruni), Klients piekrīt, ka SIA "Nekustamā īpašuma pārvalde" var ar viņu sazināties, izmantojot sniegto kontaktinformāciju un tikai sakarā ar Klienta sniegto informāciju.
- 11.3. SIA "Jelgavas nekustamā īpašuma pārvalde" var veikt personas datu apstrādi un uzrunāt Klientu uzņēmuma vai datu subjekta legītīmu interešu aizstāvībai, izmantojot Klienta sniegto kontaktinformāciju, iepriekš nereglementētos gadījumos/situācijās, ja Klients nav atteicies no ziņu saņemšanas no uzņēmuma.
 - 11.3.1. uzņēmuma legītīmas intereses 11.3. punkta kontekstā ir sniegt kvalitatīvu un klientiem saprotamu pakalpojumu, bet Klienta legītīmas intereses ir saņemt kvalitatīvus un ilglaicīgus gan Sabiedrības, gan citu saistīto uzņēmumu pakalpojumus.

12. Mājaslapu apmeklējumi un sīkdatņu apstrāde

- 12.1. SIA "Nekustamā īpašuma pārvalde" mājaslapas var izmantot sīkdatnes. Tas attiecas uz Informatīvās sistēmas slēgto daļu. Sīkdatņu apstrādes noteikumi ir pievienoti Informatīvās sistēmas sadaļā 'Dzīvokļu īpašniekiem'
- 12.2. SIA "Nekustamā īpašuma pārvalde" mājaslapā var tikt ievietotas saites uz trešo personu interneta mājaslapām, kurām ir savi lietošanas un personas datu aizsardzības noteikumi, par ko SIA "Nekustamā īpašuma pārvalde" nenes atbildību.

13. Citi noteikumi

- 13.1. SIA "Nekustamā īpašuma pārvalde" nemitīgi veic papildinājumus Privātuma politikā, pielāgojot to Personas Datu aizsardzības regulas normām un sniedzot datu subjektiem vairāk aizsardzības. Tāpēc dažos NOLIKUMA punktos var tikt veiktas izmaiņas.